



Lesen in Zeiten von Corona

Bibliosuisse als Stimme der Schweizer Bibliotheken lädt alle Bibliotheken in der Schweiz zur Aktion «Lesen in Zeiten von Corona» ein. Wir leisten damit einen Beitrag, die Bibliotheken in der aktuellen Krisensituation positiv zu profilieren. Unfreiwillig gewonnene Freizeit kann jetzt mit Unterstützung der Bibliotheken zum Lesen genutzt werden. Bibliotheken können die Ausleihe von E-Books fördern, eine Online-Beratung dazu anbieten, mit Post oder Kurierdienst Medien aus den geschlossenen Beständen ausliefern und weitere Dienstleistungen anbieten. Die folgenden Stichworte geben dazu Hinweise. **Diese Informationen sind vom Bundesamt für Gesundheit geprüft worden, sie sind erlaubt und werden als Beitrag zur Entspannung der Situation ausdrücklich begrüsst:**

Hinweise, Tipps und Bemerkungen im Detail:

Auf die Rückgabe/Rücknahme von Medien ist im Moment grundsätzlich zu verzichten

- Onleihe/E-Books
 - Einschreibung für neue Nutzende erleichtern (beispielsweise Probeabonnement mit Anmeldung online ermöglichen/einführen) und dadurch neue Kunden gewinnen
 - Telefonischen Support anbieten, um die Onleihe auf Geräten einzurichten
 - Ausleihe von bibliothekseigenen Geräten: Zustellung per Post (evtl. kostenpflichtig)
 - Tipps zur Beschaffung von Readern und geeigneten Geräten (Online-Handel)
 - Ergänzende Informationen auf der Webseite aufschalten
- Ausleihe vor Ort
 - **Bestellungen per Internet**
 - **Auslieferung in einem Behälter oder Regal vor (ausserhalb) der Bibliothek, allenfalls Sonnenschirm, Zelt oder anderen Regenschutz aufstellen**
 - **Abholung durch Besteller*in zu bestimmtem Zeitpunkt vereinbaren**
 - **bei diesem Angebot sicherstellen, dass sich keine Menschenansammlungen bilden**
- Ausleihe auf dem Postweg oder per Kurier
 - Sie wird oder wurde bisher vor allem von akademischen Bibliotheken angeboten
 - **Sie könnte von allen Bibliotheken per Post oder Kurierdienst angeboten werden, wobei in der Regel dafür eine Gebühr zwischen 5 und 10 Franken für den Aufwand erhoben wird**
 - Der damit verbundene Aufwand und die organisatorischen Vorkehrungen sind eine Möglichkeit, Personal zu beschäftigen (s.h. Merkblatt zu Corona und Arbeitsrecht)

- Eigener Kurierdienst: Sie können mit Auto oder Velo einen eigenen Kurier organisieren, um Medien in Briefkästen auszuliefern
- Diese Dienstleistung gezielt für Lehrkräfte anbieten. Bibliomedia hat dazu ein spezielles Angebot: <https://www.bibliomedia.ch/de/bibliomedia-versammelt-links-die-schlau-machen-und-unterhalten/>

- Generelles:
 - Allfällige automatische Mahnläufe für Rückgaben sollen deaktiviert werden (allenfalls dazu Beratung des Software-Herstellers beanspruchen)
 - Lokale Medien über das Angebot informieren
 - Spezielle Sprechstunden per Mail und Telefon einrichten und diese auf der Webseite publizieren
 - Ideen, Beispiele und Erfahrungen an info@bibliosuisse.ch melden oder über Twitter #bibliosuisse oder #lalectureauxtempsduc corona teilen, um Ideen mit Kolleginnen und Kollegen zu teilen